

Утверждено
приказом директора ЧУ ДО «Глобалскул»
Шаталовой А.А.
№ 22 от 01 сентября 2022 года

**Политика конфиденциальности персональных данных интернет-сайта
языковой школы «Global School»**

**Полное наименование: Частное учреждение дополнительного образования
«Глобальная языковая школа (Глобалскул)»
ИНН 2623025818, ОГРН 1152651016143**

г. Михайловск

01.09.2022

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и определяет для ЧУ ДО «Глобалскул» (далее – Оператор) порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации о Пользователях сайта в сети Интернет по адресу www.school-global.ru (далее – «Сайт»), которая может быть получена во время использования сайта, его программ и продуктов, применяется только к сайту www.school-global.ru.

Сайт www.school-global.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.school-global.ru.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых о себе Пользователем сайта.

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.school-global.ru;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта www.school-global.ru;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта www.school-global.ru;

Клиент – лицо, предоставившее Оператору свои персональные данные;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Значение иных понятий, указанных в настоящей Политике, определяется в соответствии с Законом «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, принятыми в области защиты персональных данных, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

2. Персональной информацией Пользователя, разрешённой к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, являются:

- сведения о Пользователе, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи). Обязательная для предоставления Сервисов

информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- обрабатываемые персональные данные:
Фамилия, имя, отчество;
Дата рождения;
Номер телефона.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики конфиденциальности объединены общим понятием Персональные данные.

3. Цели обработки Персональной информацией Пользователя:

- предоставления клиентам сведений об услугах, оказываемых Оператором, работах, выполняемых Оператором, товарах, реализуемых Оператором;
- рассмотрения вопросов, связанных с возможностью дальнейшего сотрудничества между Оператором и физическим лицом;
- заключение договоров в рамках предпринимательской деятельности оператора персональных данных;
- осуществления Оператором анализа качества и объемов оказываемых им услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- уведомления Пользователя Сайта о публикациях на сайте;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. Права клиентов, связанные с обработкой персональных данных

Клиент имеет право:

- получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними;
- требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных;
- получать от Оператора:
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных;
- осуществлять другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5. Условия обработки Персональной информацией Пользователя

Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам только в следующих случаях: предоставления Пользователем своего согласия на передачу либо, если такая передача предписана действующим законодательством.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Сайт обязуется осуществить блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя с момента соответствующего обращения Пользователя либо предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Администрация Сайта гарантирует, что будет использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с клиентом.

6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Пользуясь сервисами Сайта, Пользователь подтверждает, что он действует своей волей и в своем интересе, а также выражает свое согласие на осуществление с предоставленными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке).

При передаче данных в целях участия на курсах, Пользователь подтверждает, что в случае необходимости Компания вправе предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу, исключительно в целях оказания согласованных услуг и договорных обязательств, с соблюдением положений ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных может быть оформлено клиентом следующими способами:

- в простой письменной форме путем направления его непосредственно по адресу места нахождения Оператора;
- путем оплаты счета Оператора в целях заключения договора об оказании платных образовательных услуг, размещенного на сайте Оператора. В случае заключения такого договора клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, а также подтверждает предоставление Оператору согласие на обработку его персональный данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности;
- в электронном виде на сайте Оператора путем проставления знака об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой на соответствующей странице сайта Оператора;
- иным способом.

Согласие на обработку персональных данных на условиях, установленных данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности, считается также предоставленным Пользователем при направлении Оператору любого электронного сообщения с использованием Сайта Оператора.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте www.school-global.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8. Доступ к персональным данным Пользователей и их защита.

Список лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентом, в том, числе, информационным системам персональных данных, устанавливается приказом руководителя Оператора.

Право доступа в помещения Оператора, где размещены материальные носители персональных данных, а также право доступа в информационные системы персональных данных, принадлежащие Оператору, имеют исключительно лица, указанные в списке, утвержденном в соответствии с данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности. Доступ иных лиц в такие помещения и к информационным системам персональных данных обеспечивается в присутствии и с согласия лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны:

- обеспечивать сохранность материальных носителей персональных данных, в том числе, путем хранения данных материальных носителей (в том числе, бумажных документов) в помещениях по адресу места нахождения Оператора;
- соблюдать установленные настоящей Политикой конфиденциальности ограничения на доступ к информационным системам персональных данных (в том числе, путем установления паролей, обеспечивающих доступ к техническим средствам такой информационной системы);

- незамедлительно уведомлять Оператора обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерной обработке.

Приказом Оператора назначается работник, ответственный за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных клиентов в информационных системах, который обеспечивает:

внутренний контроль за соблюдением его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также политики Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- доведение до сведения работников положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

- организацию приема и обработки обращений и запросов клиентов или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- учет машинных носителей персональных данных путем составления соответствующего письменного перечня машинных носителей;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным клиентов и немедленное доведение этой информации Оператору;

- недопущение воздействия на технические средства, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных клиентов, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- восстановление персональных данных клиентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных клиентов;

- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных клиентов незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных клиентов, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных клиентов или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных клиентов, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

9. Ответственность, разрешение споров

Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). О результатах

рассмотрения претензии получатель претензии должен в течение 20 календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики конфиденциальности обеспечивается публикацией ее текста в электронном виде на сайте Оператора, а также на бумажном носителе по адресу места нахождения Оператора с предоставлением возможности ознакомления с ним любому заинтересованному лицу.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также заявления с просьбой отозвать персональные данные можно направить по любому адресу электронной почты, расположенному в разделе school-global.ru/contact.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:
www.school-global.ru/bez-rubriki/politika-konfidencialnosti-i-zashhity-informacii.html

**Политика конфиденциальности персональных данных интернет-сайта
языковой школы «Global School»**

**Полное наименование: Индивидуальный предприниматель
Тупчиенко Александр Иванович
ИНН 262306175781, ОГРНИП 319265100045148**

г. Михайловск

01.09.2022

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и определяет для **ИП Тупчиенко А.И.** (далее – Оператор) порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации о Пользователях сайта в сети Интернет по адресу www.school-global.ru (далее – «Сайт»), которая может быть получена во время использования сайта, его программ и продуктов, применяется только к сайту www.school-global.ru.

Сайт www.school-global.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.school-global.ru.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых о себе Пользователем сайта.

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.school-global.ru;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта www.school-global.ru;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта www.school-global.ru;

Клиент – лицо, предоставившее Оператору свои персональные данные;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Значение иных понятий, указанных в настоящей Политике, определяется в соответствии с Законом «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, принятыми в области защиты персональных данных, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

2. Персональной информацией Пользователя, разрешённой к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, являются:

- сведения о Пользователе, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи). Обязательная для предоставления Сервисов

информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- обрабатываемые персональные данные:

Фамилия, имя, отчество;

Дата рождения;

Номер телефона.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики конфиденциальности объединены общим понятием Персональные данные.

3. Цели обработки Персональной информацией Пользователя:

- предоставления клиентам сведений об услугах, оказываемых Оператором, работах, выполняемых Оператором, товарах, реализуемых Оператором;
- рассмотрения вопросов, связанных с возможностью дальнейшего сотрудничества между Оператором и физическим лицом;
- заключение договоров в рамках предпринимательской деятельности оператора персональных данных;
- осуществления Оператором анализа качества и объемов оказываемых им услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- уведомления Пользователя Сайта о публикациях на сайте;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. Права клиентов, связанные с обработкой персональных данных

Клиент имеет право:

- получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними;
- требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных;
- получать от Оператора:
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных;
- осуществлять другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5. Условия обработки Персональной информацией Пользователя

Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам только в следующих случаях: предоставления Пользователем своего согласия на передачу либо, если такая передача предписана действующим законодательством.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Сайт обязуется осуществить блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя с момента соответствующего обращения Пользователя либо предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Администрация Сайта гарантирует, что будет использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с клиентом.

6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Пользуясь сервисами Сайта, Пользователь подтверждает, что он действует своей волей и в своем интересе, а также выражает свое согласие на осуществление с предоставленными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке).

При передаче данных в целях участия на курсах, Пользователь подтверждает, что в случае необходимости Компания вправе предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу, исключительно в целях оказания согласованных услуг и договорных обязательств, с соблюдением положений ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных может быть оформлено клиентом следующими способами:

- в простой письменной форме путем направления его непосредственно по адресу места нахождения Оператора;

- путем оплаты счета Оператора в целях заключения договора об оказании платных образовательных услуг, размещенного на сайте Оператора. В случае заключения такого договора клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, а также подтверждает предоставление Оператору согласие на обработку его персональный данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности;
- в электронном виде на сайте Оператора путем проставления знака об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой на соответствующей странице сайта Оператора;
- иным способом.

Согласие на обработку персональных данных на условиях, установленных данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности, считается также предоставленным Пользователем при направлении Оператору любого электронного сообщения с использованием Сайта Оператора.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте www.school-global.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8. Доступ к персональным данным Пользователей и их защита.

Список лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов, в том, числе, информационным системам персональных данных, устанавливается приказом руководителя Оператора.

Право доступа в помещения Оператора, где размещены материальные носители персональных данных, а также право доступа в информационные системы персональных данных, принадлежащие Оператору, имеют исключительно лица, указанные в списке, утвержденном в соответствии с данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности. Доступ иных лиц в такие помещения и к информационным системам персональных данных обеспечивается в присутствии и с согласия лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны:

- обеспечивать сохранность материальных носителей персональных данных, в том числе, путем хранения данных материальных носителей (в том числе, бумажных документов) в помещениях по адресу места нахождения Оператора;
- соблюдать установленные настоящей Политикой конфиденциальности ограничения на доступ к информационным системам персональных данных (в том числе, путем установления паролей, обеспечивающих доступ к техническим средствам такой информационной системы);
- незамедлительно уведомлять Оператора обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерной обработке.

Приказом Оператора назначается работник, ответственный за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных клиентов в информационных системах, который обеспечивает:

внутренний контроль за соблюдением его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также политики Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- доведение до сведения работников положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

- организацию приема и обработки обращений и запросов клиентов или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- учет машинных носителей персональных данных путем составления соответствующего письменного перечня машинных носителей;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным клиентов и немедленное доведение этой информации Оператору;

- недопущение воздействия на технические средства, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных клиентов, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- восстановление персональных данных клиентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных клиентов;

- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных клиентов незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных клиентов, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных клиентов или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных клиентов, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

9. Ответственность, разрешение споров

Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). О результатах рассмотрения претензии получатель претензии должен в течение 20 календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики конфиденциальности обеспечивается публикацией ее текста в электронном виде на сайте Оператора, а также на бумажном носителе по адресу места нахождения Оператора с предоставлением возможности ознакомления с ним любому заинтересованному лицу.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также заявления с просьбой отозвать персональные данные можно направить по любому адресу электронной почты, расположенному в разделе school-global.ru/contact.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.school-global.ru/bez-rubriki/politika-konfidencialnosti-i-zashhity-informacii.html

**Политика конфиденциальности персональных данных интернет-сайта
языковой школы «Global School»**

**Полное наименование: Индивидуальный предприниматель
Тупчиенко Елена Станиславовна
ИНН 262302013155, ОГРНИП 317265100057352**

г. Ставрополь

01.09.2022

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и определяет для **ИП Тупчиенко Е. С.** (далее – Оператор) порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации о Пользователях сайта в сети Интернет по адресу www.school-global.ru (далее – «Сайт»), которая может быть получена во время использования сайта, его программ и продуктов, применяется только к сайту www.school-global.ru.

Сайт www.school-global.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.school-global.ru.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых о себе Пользователем сайта.

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.school-global.ru;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта www.school-global.ru;

Пользователь – любой посетитель веб-сайта www.school-global.ru;

Клиент – лицо, предоставившее Оператору свои персональные данные;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Значение иных понятий, указанных в настоящей Политике, определяется в соответствии с Законом «О персональных данных», другими нормативными правовыми актами, принятыми в области защиты персональных данных, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

2. Персональной информацией Пользователя, разрешённой к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, являются:

- сведения о Пользователе, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи). Обязательная для предоставления Сервисов

информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- обрабатываемые персональные данные:

Фамилия, имя, отчество;

Дата рождения;

Номер телефона.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики конфиденциальности объединены общим понятием Персональные данные.

3. Цели обработки Персональной информацией Пользователя:

- предоставления клиентам сведений об услугах, оказываемых Оператором, работах, выполняемых Оператором, товарах, реализуемых Оператором;
- рассмотрения вопросов, связанных с возможностью дальнейшего сотрудничества между Оператором и физическим лицом;
- заключение договоров в рамках предпринимательской деятельности оператора персональных данных;
- осуществления Оператором анализа качества и объемов оказываемых им услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- уведомления Пользователя Сайта о публикациях на сайте;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. Права клиентов, связанные с обработкой персональных данных

Клиент имеет право:

- получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними;
- требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Оператора персональных данных;
- получать от Оператора:
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- требовать извещения Оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных;
- осуществлять другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5. Условия обработки Персональной информацией Пользователя

Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам только в следующих случаях: предоставления Пользователем своего согласия на передачу либо, если такая передача предписана действующим законодательством.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных».

При утрате или разглашении персональных данных администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Сайт обязуется осуществить блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя с момента соответствующего обращения Пользователя либо предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Администрация Сайта гарантирует, что будет использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с клиентом.

6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Пользуясь сервисами Сайта, Пользователь подтверждает, что он действует своей волей и в своем интересе, а также выражает свое согласие на осуществление с предоставленными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке).

При передаче данных в целях участия на курсах, Пользователь подтверждает, что в случае необходимости Компания вправе предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу, исключительно в целях оказания согласованных услуг и договорных обязательств, с соблюдением положений ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных может быть оформлено клиентом следующими способами:

- в простой письменной форме путем направления его непосредственно по адресу места нахождения Оператора;

- путем оплаты счета Оператора в целях заключения договора об оказании платных образовательных услуг, размещенного на сайте Оператора. В случае заключения такого договора клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, а также подтверждает предоставление Оператору согласие на обработку его персональный данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности;
- в электронном виде на сайте Оператора путем проставления знака об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой на соответствующей странице сайта Оператора;
- иным способом.

Согласие на обработку персональных данных на условиях, установленных данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности, считается также предоставленным Пользователем при направлении Оператору любого электронного сообщения с использованием Сайта Оператора.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте www.school-global.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8. Доступ к персональным данным Пользователей и их защита.

Список лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов, в том, числе, информационным системам персональных данных, устанавливается приказом руководителя Оператора.

Право доступа в помещения Оператора, где размещены материальные носители персональных данных, а также право доступа в информационные системы персональных данных, принадлежащие Оператору, имеют исключительно лица, указанные в списке, утвержденном в соответствии с данным пунктом настоящей Политики конфиденциальности. Доступ иных лиц в такие помещения и к информационным системам персональных данных обеспечивается в присутствии и с согласия лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов.

Лица, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны:

- обеспечивать сохранность материальных носителей персональных данных, в том числе, путем хранения данных материальных носителей (в том числе, бумажных документов) в помещениях по адресу места нахождения Оператора;
- соблюдать установленные настоящей Политикой конфиденциальности ограничения на доступ к информационным системам персональных данных (в том числе, путем установления паролей, обеспечивающих доступ к техническим средствам такой информационной системы);
- незамедлительно уведомлять Оператора обо всех фактах несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерной обработке.

Приказом Оператора назначается работник, ответственный за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных клиентов в информационных системах, который обеспечивает:

внутренний контроль за соблюдением его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, а также политики Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

- доведение до сведения работников положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

- организацию приема и обработки обращений и запросов клиентов или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

- учет машинных носителей персональных данных путем составления соответствующего письменного перечня машинных носителей;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным клиентов и немедленное доведение этой информации Оператору;

- недопущение воздействия на технические средства, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных клиентов, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- восстановление персональных данных клиентов, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных клиентов;

- соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

- при обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных клиентов незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;

- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных клиентов, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных клиентов или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных клиентов, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

9. Ответственность, разрешение споров

Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с требованиями законодательства РФ.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

- Была разглашена с согласия Пользователя.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). О результатах рассмотрения претензии получатель претензии должен в течение 20 календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики конфиденциальности обеспечивается публикацией ее текста в электронном виде на сайте Оператора, а также на бумажном носителе по адресу места нахождения Оператора с предоставлением возможности ознакомления с ним любому заинтересованному лицу.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также заявления с просьбой отозвать персональные данные можно направить по любому адресу электронной почты, расположенному в разделе school-global.ru/contact.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.school-global.ru/bez-rubriki/politika-konfidencialnosti-i-zashhity-informacii.html